

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## NÁVRH OSVĚTLENÍ

Klientům zajišťujeme návrh osvětlení v sídlu společnosti , vzorkové prodejně či v místě realizace (Česká republika+částečně Slovensko). Návrh a odborné poradenství probíhá dle dohodnuté doby konání. První konzultace s případnou návštěvou realizace není zpoplatněna. V případě zájmu či požadavku klienta o další konzultace jsou služby zpoplatněny, dle platného ceníku, který je dostupný na webových stránkách a liší se dle náročnosti. V případě následné realizace dodávky v určeném rozsahu do 6 měsíců od předání návrhu, je poplatek za návrh odečten a tudíž zrušen.

Vypracovaný návrh , dle požadavků a zadání klienta je dodáváno písemnou formou. Návrh osvětlení obsahuje fotografie výrobku, (dodává výrobce) ukázky z realizací, technické informace, ekonomickou náročnost a jednotkové ceny bez DPH. Návrh je předán klientovi osobně či zaslán elektronicky (e-mail). Zpracovaný návrh je vlastnictvím společnosti MONRE-DESIGN Monika Rechbergová.

V průběhu a při předání návrhu je klient plně seznámen se všemi aspekty výrobků a služeb. Byl seznámen s designem, provedením i technickými/montážními požadavky. Měl možnost kladením jakýchkoliv dotazů či nejasností. V případě, že se rozhodne klient realizovat zakázku, učiní tak písemně a pro klienta bude připravena objednávka/smlouva o dílo.

## VÝPOČET OSVĚTLENÍ

Zákazníkům zajišťujeme výpočet osvětlení. Na požadavek klienta vypracujeme výpočet osvětlení pro komerční i soukromé prostory. Výpočet osvětlení je zpoplatněn, dle platného ceníku. Pro vypracování výpočtu je klient povinen dodat všechny potřebné podklady/materiály a poskytnou všechny informace.

Výpočet je zpracován v certifikovaném výpočetním programu DIALUX a po uhrazení poplatku je předán v písemné formě klientovi se všemi náležitostmi.

## REALIZACE OSVĚTLENÍ A ELEKTROMONTÁŽNÍ PRÁCE

Naším klientům jsme schopni zajistit montáž u nás či jinde zakoupeného osvětlení. Je též možné zajistit úpravy stávající elektroinstalace či vybudování zcela nové. Elektromontážní práce provádějí odborní a certifikovaní pracovníci s dlouholetou praxí.

V případě zájmu klienta o tyto služby je povinen klient dodat veškeré potřebné podklady a informace k vyhotovení cenové nabídky. Pokud klient cenovou nabídku akceptuje, služby závazně písemně objedná. Klient v takovémto případě řádně, dle dohody místo realizace připraví a zpřístupní.

Cenové kalkulace jsou počítány za dílo, nikoliv hodinově. Cenová nabídka je kalkulována s předběžným výpočtem na dopravu. V případě, že z jakýchkoliv důvodů ze strany klienta bude nutné vynaložit více cest, než je uvedeno v cenovém rozpočtu, budou více náklady doúčtovány včetně dohodnutých a realizovaných víceprací.

## NABÍDKA

Nabídkou se rozumí předběžný cenový rozpočet se všemi náležitostmi. Je možné ji doplňovat a měnit na základě požadavků a přání klienta. Dle cenové nabídky se přistupuje k objednávce.

## OBJEDNÁVKA/SMLOUVA O DÍLO

Objednávkou/smlouvou o dílo se rozumí klientova žádost o objednání výrobků či služeb, dle dodaného nabídky/cenového rozpočtu společností MONRE DESIGN-Monika Rechbergová. Dále jen dodavatelem. Objednávka je vždy od klienta požadována písemně s odsouhlasením nabídky či zaslaným označením vybraných svítidel/výrobků, či potvrzením zaslání návrhu. Klientovi je odeslána objednávka/smlouva o dílo, která je bez výjimky závazná a spolu s ní obdrží klient zálohovou fakturou v min.výši plnění 50% z celkové objednávky. Po připsání prostředků na účet dodavatele či platba v hotovosti, zboží je objednáváno u výrobce. V případě souhlasu a uhrazením zálohy klient bez výhrad s objednávkou souhlasí a dodavatel se zavazuje dodat výrobky a služby dle obsahu objednávky. Tímto klient stvrzuje, že byl plně seznámen se všemi náležitostmi a nemá žádné výhrady. Klient se zavazuje objednávku převzít v celém jejím rozsahu řádně ji uhradí. Obchodní podmínkou jsou součástí každé objednávky/smlouvy o dílo.

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

Úhrada je možná převodem na bankovní konto dodavatele, kdy zboží je možné vyzvednout po připsání prostředků či hotově při převzetí.

Vyjímkou jsou partnerské spolupráce, kdy je řešení objednávkou formou platebním převodem se splatností 10dní. Dle limitu objednávky je požadována záloha min.50% z celkového plnění. V případě nedodržení data splatnosti, bude účtován poplatek z prodlení ve výši 1% z celkové částky.

## REKLAMACE

Reklamací se rozumí výrobek s technickou vadou (nefunkční/nesvítil) či rozbitými komponenty. V případě ruční výroby se mohou vyskytnout na výrobcích drbné abnormality, vady v povrchové úpravě či nesymetrie, které nejsou důvodem k reklamaci.

Reklamovaný výrobek klient dodá na adresu sídla společnosti osobně či jeho zasláním. Vadný výrobek je odeslán výrobcí k posouzení a po jeho stanovisku je klient obratem informován. Reklamační může být řešena formou opravy či výměny vadného kusu.

Lhůta pro vyřízení reklamační je v případě tuzemského výrobce 30dní. V případě zahraniční výroby 60dní od dodání reklamační.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Na všechny dodané výrobky se vztahuje záruční lhůta dle zákona 2roky. V případě některých vysoce úsporných výrobků či systémů (LED) je výrobcem poskytnuta mimořádná záruční lhůta 5let. Klient je vždy plně informován o záruční době.

Všechny výrobky, které jsou dodávány, musí být montovány odbornými pracovníky. Při neodborné montáži či manipulaci a následným poškozením výrobků nebude reklamace uznána.

Klient je plně seznámen se všemi okolnostmi a bezvýhradně souhlasí:

Podpis:

Datum: